

Toutes les informations relatives aux patients sont confidentielles, les laboratoires s'engagent à respecter la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Les renseignements collectés et enregistrés, concernant nos patients et autres utilisateurs, le sont uniquement à des fins d'identification univoque, de facturation efficace et d'interprétation pertinente des résultats d'examens de biologie médicale.

Pour maîtriser notre système informatique, nous nous assurons : de valider les logiciels utilisés – d'effectuer la sauvegarde des données – d'effectuer des maintenances sur le matériel/logiciel -de définir des droits spécifiques d'accès aux données en fonction des responsabilités définies.

Les accès à nos locaux techniques, aux informations sauvegardées informatiquement ou archivées sous format papier sont sécurisés, et sont limités aux seules personnes autorisées, tenues au respect de la confidentialité.

Tous les documents à caractère confidentiel et notamment les documents contenant des informations nominatives concernant un patient suivent une filière d'élimination dédiée assurant la confidentialité.

Toute l'activité du laboratoire ainsi que l'ensemble du personnel est tenu au secret professionnel.

La politique de confidentialité du laboratoire couvre l'ensemble de ses activités, de l'accueil des patients au rendu des résultats. Le personnel du laboratoire est tenu de respecter le secret professionnel et de protéger la confidentialité des renseignements concernant le patient. Cet engagement est formalisé contractuellement à l'embauche.

Transmission des résultats de laboratoire

1. Patient

De manière générale, le laboratoire ne communique aucun résultat par orale directement au patient mais l'oriente vers son médecin.

Les résultats peuvent lui être envoyés par courrier sur simple demande auprès de son médecin lors du prélèvement.

En cas de besoin, un résultat papier pourra être émis en faisant la demande directe au laboratoire, sur présentation d'un document d'identité.

2. Médecin

Les résultats des patients sont transmis par voie électronique directement au médecin prescripteur.

Politique de confidentialité des laboratoires

Pour garantir la confidentialité des résultats des patients, seules les adresses sécurisées sont acceptées : @svmed.ch, @hin.ch ou autre adresses faisant parties du réseau HIN. Pour savoir si une adresse fait partie de ce réseau, il suffit d'aller sur hin.ch pour avoir plus d'informations ou auprès de l'administrateur réseau. L'adresse doit être validée par la sécurité informatique de la Clinique de La Source.

La plupart des messageries privées « grand public » type @yahoo.com, @gmail.com, @msn.com, @bluewin.ch... ne donnent pas de garanties suffisantes en matières de protection des données. L'utilisation de ces adresses est fortement déconseillée. Leur utilisation est cependant possible via la création d'un compte sur un serveur sécurisé. Il sera nécessaire de s'identifier sur cette plateforme pour accéder à ces e-mails. Une procédure spécifique est transmise, le cas échéant, dès le retour du « formulaire de demande de transmission de documents par e-mail ».

L'utilisation d'une adresse non sécurisée mais spécifique au cabinet peut être utilisée sans cryptage, sous la responsabilité exclusive du médecin/cabinet après vérification des données rempli via le « formulaire de demande de transmission de documents par e-mail » - « Demande de transmission de résultats de laboratoire par e-mail »