NEWSLETTER INTERNE DE LA CLINIQUE DE LA SOURCE
SEPTEMBRE 2020

La Source à domicile
Nos soins. Pour vous, chez vous.

newsletters.lasource.ch

RETOUR SUR LES DERNIERS MOIS…

NAISSANCE DE « LA SOURCE À DOMICILE »

Souhaitant de longue date intégrer les soins à domicile dans notre catalogue de prestations, nous sommes devenus actionnaire majoritaire de la société Unique Care basée à Lausanne. La Source à domicile offre désormais notre savoir-faire en soins infirmiers et en soins de base à toute personne en perte d'autonomie, hospitalisée ou non à la Clinique de La Source, résidant dans le canton de Vaud, quel que soit son type d'assurance. Découvrez le nouveau site web de «La Source à domicile» : www.lasourceadomicile.ch

NOUVEAUX RESPIRATEURS

Treize nouveaux respirateurs d'anesthésie de dernière génération sont en service, permettant une prise en charge anesthésique optimisée, une meilleure précision de traitement et une excellente ergonomie pour les médecins et infirmier-ère-s.

MATERNITÉ : PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Afin de simplifier le quotidien de nos patientes, tous les rendez-vous de prestations proposées par la Maternité « Source de vie » sont désormais accessibles en ligne via le site web de la Clinique : www.lasource.ch/maternite

L'aromathérapie rejoint le catalogue des nombreuses prestations offertes.

…ET ZOOM SUR L'ACTUALITÉ !

LA QUALITÉ À LA SOURCE

La Clinique de La Source démarre le processus de reconnaissance EFQM (European Foundation for Quality Management) pour une évaluation sur site en mars 2021. En raison de la crise sanitaire, la participation au Prix ESPRIX est repoussée à 2022. En parallèle, la Clinique met tout en œuvre pour renforcer l'identitovigilance et améliorer la structuration des données « patient » dans le cadre de la sécurité des patients.

UN ENVIRONNEMENT PLUS PROPRE

Une nouvelle déchèterie enterrée de 130 m^2 est en cours de construction entre le parking et le Centre de radio-oncologie de La Source. Elle permettra d'améliorer le traitement des déchets et fluidifiera le flux des voitures dans le parking. La terrasse sera reconstruite au même endroit et pourra accueillir environ 30 personnes. Un nouveau monte-lit de plus grande dimension, couvert et sécurisé sera à disposition des patients et du personnel accompagnant.

QUELQUES BRÈVES

La Clinique est heureuse d'accueillir quatre nouveaux médecins accrédité-e-s dans son enceinte :

- la **Dre Tereza Blatter**, le **Dr Lukas Bürki**, le **Dr Jérôme Fasmeyer**, Spécialistes en médecine interne générale - Centre médical de La Source
- la **Dre Isabelle Teuscher Klauser**, Spécialiste en anesthésiologie - Vinet 30

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'arrivée de :

- **Mireille Villalon**, Infirmière-cheffe et Cheffe de service
- **Marie-Christine Collin Briouze**, Responsable des salles d'opération
- **Renah Tep**, Responsable du secteur finances et comptabilité

ainsi que les prises de fonction de :

- **Jennifer Rushiti** en tant que Coordinatrice du bloc opératoire et Cheffe de service
- **Marie Rochani** en tant que Responsable du centre ambulatoire.

La Clinique de La Source dispose de nouveaux bureaux proches géographiquement dédiés à certains secteurs administratifs dès l'automne. Cette délocalisation permettra d'accueillir de nouveaux cabinets médicaux à Jomini 8 courant 2021.

Les nouvelles télévisions avec un service d'information et de divertissement ont été installées dans toutes les chambres du 4e. Un déploiement progressif dans les chambres privées des autres unités de soins est en cours et prendra fin cet automne. Des casques Bluetooth et une tablette pour le 2e patient seront mis à disposition dans les chambres doubles.

Intégration des Admissions, Réception et Case management à la Direction administrative et financière, avec la Facturation, pour former le nouveau secteur GAP. Les Réservations sont désormais rattachées au Bloc opératoire. Le Centre ambulatoire passe du Bloc opératoire à la Direction des soins infirmiers.

Toutes les unités de soins sont dotées de scanners de codes-barres pour passer des commandes de matériel au magasin central de manière simple et rapide tout en réduisant le risque lié à la saisie manuelle.

Votre contribution régulière à des sujets clés pour la Clinique est précieuse et indispensable. Merci de votre participation :

- aux enquêtes sur les valeurs de la Clinique et sur la gestion interne de la crise sanitaire
- au programme de parrainage « Parce que les meilleurs recrutent les meilleurs ».

Le magazine Bilan a décerné à la Clinique de La Source le 1er prix du Meilleur employeur de Suisse romande dans la catégorie « Hôpitaux et Cliniques », en ex-aequo avec les HUG.

NOS ÉVÈNEMENTS

Vous souhaitez assister à l'un de nos évènements ? N'hésitez pas à nous contacter directement ou à vous adresser à votre responsable.

SEPTEMBRE

Tout le mois de septembre
Septembre en or
Lutte contre le cancer de l'enfant avec Zoé4Life

1, 2, 14, 28 et 29 septembre
Formation prévention incendies

Jeudi 3 septembre
Colloque des soins intensifs
« Support ventilatoire non invasif en 2020 : quelle place en aigu ? »

Mardi 15 septembre
Journée CoSaCol

Lundi 28 septembre
Cours de réanimation cardiaque

Mardi 29 septembre
Refresh Agilium

21 septembre
Jour férié - Lundi du Jeûne Fédéral

OCTOBRE

Nouvelle exposition « R'Ose Transat »

Jeudi 1er octobre
6-labs « Home, sweet home »
Les outils connectés innovants dans la continuité des soins

5, 6, 26 et 27 octobre
Formation prévention incendies

Lundi 5 octobre
Séance des cadres

Vendredi 8 octobre
Balade automnale

Mardi 13 octobre
Refresh CIRS

Lundi 26 octobre
Cours de réanimation cardiaque

12 - 23 octobre
Vacances Vaud

19 - 30 octobre
Vacances Fribourg et France zone A

NOVEMBRE

Mardi 4 novembre
Formation prévention incendies

Vendredi 6 novembre
Journée nationale de vaccination contre la grippe

Jeudi 12 novembre
6-labs « Santé durable »
Les outils et les approches durables en santé

Lundi 30 novembre
Cours de réanimation cardiaque

DÉCEMBRE

Début décembre
Marché de Noël solidaire

Concours Source de décorations

Jeudi 17 décembre
Récupération des commandes de Noël

21 décembre - 1er janvier 2021
Vacances de Noël

25 décembre
Jour férié - Jour de Noël

Une question, une remarque, une suggestion ? Contactez-nous à marketing@lasource.ch

COVID-19
RETOUR SUR LES 6 PREMIERS MOIS
MARS-AOÛT 2020

CRÉATION D'UNE CELLULE DE CRISE DÉBUT MARS

- Dre Carlotta Bagna - Dr Jean-Philippe Chave - Dr Alain Pytel
- M. Dimitri Djordjèvic - Mme Chantal Montandon - Mme Alison Hick Duvoisin - Mme Michèle Locher

30 réunions

MESURES DE PROTECTION MISES EN PLACE À LA CLINIQUE

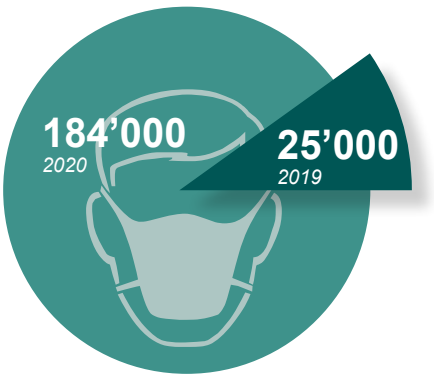
- Pose de **parois plexiglas** dans les réceptions de la Clinique et à la caisse de la cafétéria du personnel
- **Port du masque** obligatoire & **désinfection des mains** avant d'entrer dans la Clinique
- Interruption puis limitation des visites aux patients
- Présence de la **Protection civile à l'entrée** de la Clinique puis présence d'un-e collaborateur-trice dédié-e
- Nouveau flux patients et affichage des mesures de protection et directives : **plus de 100 mises à jour**
- Formation interne pour la prise en charge des patients suspects ou testés positifs au CoVID-19
- Fermeture de la Véranda au public
- Espacement des tables à la cafétéria du personnel.

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS COVID-19 À LA CLINIQUE

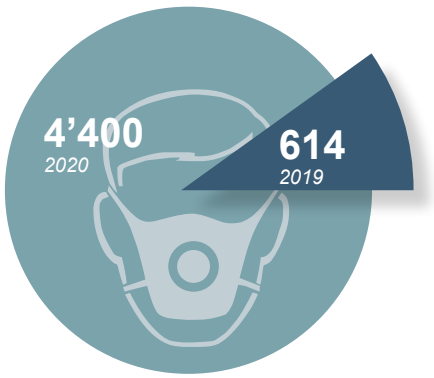
- **Création de Soins intensifs dédiés aux patients CoVID-19 transférés du CHUV** :
  + Réquisition des Soins intensifs, d'une salle d'opération et de l'aile est du CAM
  + Fermeture du Rez et de la Cardiologie interventionnelle
  + Déplacement des Soins intensifs en Salle de réveil
- **Dépistage CoVID-19 aux Urgences :**
  + Installation de 3 containers devant l'entrée des Urgences du Centre médical de La Source le 20 mars.
- **Nombres de patients :**

47	Suspicions de CoVID-19 mis en isolement dans les Unités de soins
434	**Frottis de dépistage chez les patients admis en hospitalisation ou au Centre ambulatoire**
10	Traitements CoVID-19 dans les Unités de soins
4	Traitements CoVID-19 aux Soins intensifs suite aux transferts du CHUV
2'700	**Frottis de dépistage effectués aux Urgences de La Source**

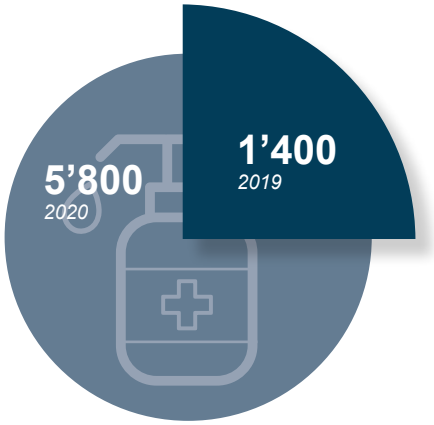
LES CHIFFRES CLÉS 2019 VERSUS 2020



Nombre de masques chirurgicaux



Nombre de masques FFPII



Solutions hydroalcooliques
Nombre de flacons 100 ml

INTERRUPTION DES ACTIVITÉS DE LA CLINIQUE SUITE AUX DIRECTIVES FÉDÉRALES

« Arrêt de tous les traitements et interventions médicaux non urgents »
du 16 mars au 26 avril inclus

Interventions électives

Examens de radiologie programmés y compris dépistages

Physiothérapie ambulatoire

COMMUNICATION COVID-19 AUPRÈS DES PUBLICS DE LA CLINIQUE

COLLABORATEUR-TRICE-S

- Création du **site *coronavirus.lasource.ch*** - accessible de l'extérieur et mises à jour en temps réel
- Environ **20 emails** d'information
- Sensibilisation à la désinfection des mains et distribution de spray désinfectant à l'occasion de la Journée mondiale de l'hygiène des mains, le 5 mai
- **Enquête de satisfaction** sur la gestion interne de la crise sanitaire

PATIENTS ET VISITEURS

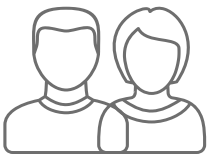
- Création d'un **flyer informatif** avec une mise à jour en continu
- 4 lettres
- Création d'un **pop-up** sur la page d'accueil du **site web**
- Affichage des directives cantonales
- Mise en place d'une signalétique avec flux de circulation

MÉDECINS

- **23 emails** et/ou courriers postaux
- **1'400 médecins** informés

GRAND PUBLIC

- Facebook : **14 publications** et env. 128'000 pers. touchées
- LinkedIn : **15 publications** et env. 47'000 vues
- **2 interviews** sur la RTS
- 1 page de couverture et 2 pleines pages dans le **24heures**
- 2 newsletters de *Heidi.news*



MESURES DE SOUTIEN AUX COLLABORATEUR-TRICE-S

- Remerciements au personnel soignant lors de la Journée internationale des infirmier-ère-s et des sages-femmes, le 12 mai
- **Remerciements** à l'ensemble du personnel pour son engagement durant la pandémie (carte cadeau d'une valeur de CHF 500.- pour un 100% d'activité)
- Aucune suppression de poste
- **100 % du salaire versé en RHT** (au lieu de 80 %)
- Soutien psychologique pour l'ensemble du personnel via une hotline
- **Nuit d'hôtel et parking offert** au personnel du 17 mars au 10 mai inclus
- Lieux de pause supplémentaires mis à disposition pour respecter la distanciation sociale.

ANALYSES COVID-19 PAR LES LABORATOIRES DE LA SOURCE

- Près de **1'000 analyses sérologiques**
- Plus de **12'000 analyses frottis nasopharyngé**
  Env. 130 PCR par jour lors du pic de la pandémie en Suisse.