Clinique de La Source

NEWSLETTER INTERNE DE LA CLINIQUE DE LA SOURCE

JANVIER 2024

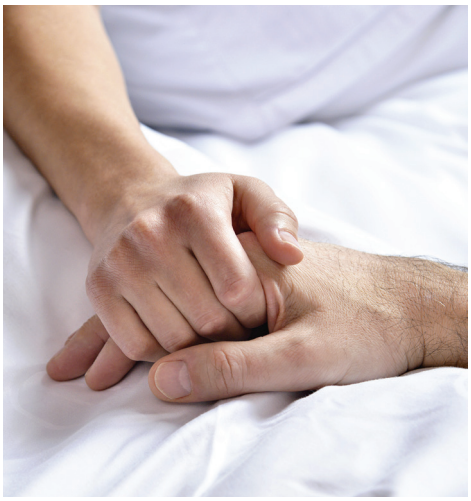
newsletters.lasource.ch

RETOUR SUR LES DERNIERS MOIS …

CERTIFICATION REKOLE® POUR NOTRE COMPTABILITÉ DE GESTION

La Clinique de La Source est fière d'avoir reçu le label de qualité REKOLE® pour sa comptabilité de gestion. Cette certification signifie que **la Clinique de La Source instaure la transparence dans le calcul des coûts des prestations qu'elle fournit.** Notre processus de détermination des coûts et des prestations est ainsi uniforme au plan national et respecte les règles de la pratique de la gestion d'entreprise en tenant compte des prescriptions légales de la LAMal. *REKOLE est l'acronyme allemand pour « révision de la comptabilité analytique et de la saisie des prestations ».*

PROJET NUTRISOURCE



Le volet NRS (Nutritional Risk Screening) du projet NutriSource a été élaboré par le Service diététique en été 2023, avec le soutien de la Direction générale, la Direction des soins infirmiers, le support DPI et le SILAB. Sa mise en œuvre par les Diététiciennes, en collaboration avec les équipes soignantes de l'ensemble de nos unités, **vise l'optimisation des soins nutritionnels dès l'arrivée du patient et tout au long de son hospitalisation.**

En Suisse, la dénutrition des patients hospitalisés affecte l'efficacité et la tolérance des soins. Elle favorise les complications et la mortalité postopératoires, allonge la durée de séjour et aggrave la toxicité de certains traitements. En parallèle, elle réduit la qualité de vie, accroît la charge financière des soins et péjore grandement la prise en charge des patients.

Ce projet s'intègre dans **une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins tout en favorisant une interdisciplinarité élargie dans la prise en charge globale du patient.** Le dépistage de tous nos patients hospitalisés, dès leur arrivée, est désormais automatique.

En abordant la dénutrition de manière globale et coordonnée par le biais de l'évaluation NRS lors des hospitalisations, le Service diététique et la Clinique de La Source affichent leur volonté d'offrir un suivi nutritionnel optimal à tous les patients.

ZOOM SUR L'ACTUALITÉ

MONTÉE DE VERSION D'AGILIUM

Le Service qualité travaille actuellement sur la montée de version de notre outil de gestion documentaire Agilium, disponible via IntraSource.

La nouvelle version offrira **une meilleure ergonomie, un accès simplifié et dynamique aux documents mais également un suivi de validation des documents facilité**.

Les documents de la version actuelle seront entièrement repris dans la nouvelle version avec leur historique. Les archives resteront également accessibles en cas de besoin.

La mise en production de cette montée en version est prévue au premier semestre et un programme de formation destiné aux collaborateurs sera communiqué en temps voulu.

Pour toute question, merci de contacter Mme Luisa Magalhães Collomb, Stagiaire qualité en charge du projet, par email à l.magalhaes@lasource.ch ou par téléphone au 021 641 35 64.

ZOOM SUR LES COLLABORATEURS

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En 2023, en complément des campagnes de prévention annuelles, la Commission de santé et sécurité au travail de La Source a concentré ses efforts sur :

- L'analyse de 25 accidents professionnels
- L'ergonomie des postes de travail assis
- Le changement de chaises dans certains services
- Deux audits externes :
  - L'ergonomie à la Stérilisation et au Bloc opératoire
  - Le formol au Bloc opératoire et au Centre ambulatoire
- La radioprotection avec le changement des tabliers de plomb
- La mise en place de mesures «canicule»
- La création de fiches de sécurité simplifiées.

Pour 2024, en supplément des campagnes de prévention usuelles, un travail approfondi sera effectué sur :

- « Le transfert intelligent » : un projet lié à l'ergonomie des soignants sur leur lieu de travail
- La gestion des matières dangereuses : protection et formation.

Pour toute question, merci de contacter la Commission de santé et sécurité au travail par email à *commissionsecurite@lasource.local*

RÉSULTATS ENQUÊTE QVT

Nous tenons à remercier tous les collaborateurs pour leur participation à l'enquête Qualité de Vie au Travail (QVT). Vous avez relevé les thèmes suivants comme source de satisfaction et points forts de la Clinique :

- Relation avec les collègues
- Attentes claires
- Valorisation du collaborateur
- Confiance du responsable
- Sens du travail
- Conciliation vie privée - vie professionnelle

Un travail est effectué dans chaque service pour identifier les opportunités d'amélioration propres à chaque équipe, tout en capitalisant sur ses points forts. Les plans d'action proposés par les services seront présentés au Comité de direction en février 2024.

NOUVELLES CONDITIONS D'ENGAGEMENT

Conscients que l'engagement de nos collaborateurs est essentiel et participe grandement à la qualité des prises en charge de nos patients, notre Clinique œuvre continuellement au renforcement de son positionnement en tant qu'employeur de référence. Nos nouvelles conditions d'engagement tiennent compte des besoins de nos collaborateurs et permettent de répondre aux aspirations et aux futurs défis de la Clinique.

Par cet investissement, la Direction tient à vous remercier pour votre engagement. Notre capital le plus précieux, c'est vous !

ZOOM SUR LES SOINS

CENTRE AMBULATOIRE

PREMIÈRES BIOPSIES AVEC LE SYSTÈME URONAV

Notre Centre ambulatoire s'est doté en novembre dernier du système UroNav **qui permet aux Urologues du Centre de la prostate La Source de pratiquer des biopsies guidées de grande précision.** L'UroNav fusionne des images IRM de la prostate avant biopsie et des images échographiques en temps réel, et permet ainsi à l'urologue d'effectuer des prélèvements avec précision dans la zone d'intérêt établie par l'imagerie.

Un grand merci aux médecins urologues ainsi qu'à nos équipes médicales et médico-techniques pour leur investissement!

RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL D'ENDOSCOPIE

Le Centre ambulatoire vient de renouveler entièrement ses processeurs, son parc d'endoscopes et ses écrans, afin d'offrir une **meilleure qualité de prise en charge à nos patients et des procédures plus confortables à nos médecins.**

Cet équipement de dernière génération, couplé à une formation continue de nos équipes médicales, démontre notre engagement quotidien à viser l'excellence au service de la santé de nos patients.

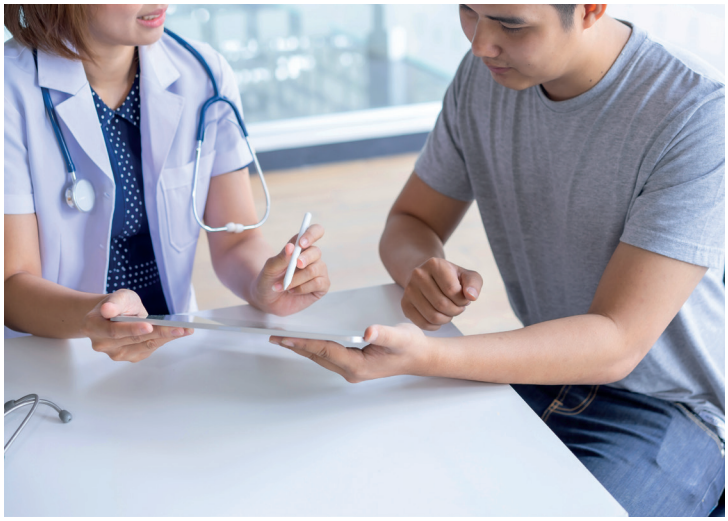
AMÉLIORATION DE L'ITINÉRAIRE DE NOS PATIENTS

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **Mme Manon Schmied,** Infirmière à l'unité du 3e depuis 2018, au nouveau poste d'**Itinéraire Patient Manager** (IPM) au sein du département des Soins depuis le 1er janvier 2024.

Elle a pour mission d'optimiser et coordonner l'itinéraire du patient en contribuant à l'amélioration du flux et de l'expérience patient.

En étroite collaboration avec les infirmières de liaison, les médecins ainsi que l'ensemble des soignants, son rôle est notamment de :

- mettre en place et assurer les consultations de pré-hospitalisation avec les patients,
- collecter des informations et compléter le dossier informatisé du patient,
- collecter et planifier le traitement personnel du patient dans le dossier informatisé du patient,
- mettre à jour les pré-codages DRG des patients et veiller à ce que les durées de séjours correspondent aux bornes DRG,
- favoriser la collaboration transversale et interprofessionnelle ainsi que le partage des informations.



Pour toute information complémentaire, merci de contacter Mme Jehanne Nebel, Infirmière cheffe coordinatrice des unités de soins par email à j.nebel@lasource.ch ou par téléphone au 021 641 34 32.

LA SOURCE D'IDÉES

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le projet « La Source d'idées » a débuté !

Qu'est-ce que « La Source d'idées » ?

Ce sont des groupes de travail interservices qui collaborent, de manière participative et selon la méthode Agile, sur divers projets visant à améliorer la qualité de vie des patients et des collaborateurs ainsi que l'efficience de nos processus.

Actuellement, les groupes de travail sont constitués de représentants du DPI, du Service diététique, des Soins, des Laboratoires, de la Radiologie, de la Pharmacie, de la Physiothérapie, de La Source à domicile et de la DSI ; ils se réunissent 1 heure par mois pour avancer sur les projets.

Les propositions d'amélioration co-construites seront présentées à la Direction de la Clinique.

Si vous aussi vous souhaitez participer au changement, rejoignez-nous !

Pour tout renseignement, merci de contacter Mme Jehanne Nebel, Infirmière cheffe coordinatrice des unités de soins par email à j.nebel@lasource.ch ou par téléphone au 021 641 34 32.

VIE QUOTIDIENNE

Depuis le 1er novembre 2023, la validité des échantillons et des résultats d'analyses pré-transfusionnelles est passée de 72 heures à 96 heures. Ainsi, l'échantillon de sang doit être prélevé au maximum 96 heures avant le début de la transfusion et la transfusion doit donc débuter dans les 90 heures suivant le prélèvement.

La date et l'heure du prélèvement ainsi que la signature du préleveur doivent impérativement être présentes sur le bon de demande.

Après le relooking des chambres des unités droites effectué au cours de l'été 2023, la mise à niveau se poursuivra avec l'Unité du 4e en période de vacances de Pâques ; la Maternité et le 2e gauche seront relookés en été.

Un grand merci à toutes nos équipes et partenaires pour les animations du stand de sensibilisation et d'information sur la lutte contre le cancer du sein à l'occasion d'Octobre rose. Découvrez la vidéo réalisée lors de cet évènement par la Ligue vaudoise contre le cancer en scannant le QR code ci-contre.

Mises à jour importantes de 2 directives HPCI relatives à la tenue de base au Bloc opératoire, et la tenue, bijoux et ongles pour les collaborateurs portant un uniforme en contact direct avec les patients. Ces documents sont disponibles sur Agilium.

ARRIVÉES, PROMOTIONS ET DÉPARTS

La Clinique vous informe de l'arrivée de **Nathalie YAKETE** qui a pris ses fonctions le 1er décembre 2023 en tant que Responsable du service marketing et communication. Nous lui souhaitons plein succès dans ses fonctions et remercions chaleureusement **Alison HICK DUVOISIN** pour sa précieuse collaboration et son engagement pendant plus de 13 années au sein de la Clinique.

Nous avons le grand plaisir de vous annoncer la nomination de **Jehanne NEBEL,** Infirmière cheffe coordinatrice des unités de soins, qui, depuis le 1er janvier 2024, supervise et coordonne les ICUS dans leur rôle, ainsi que les Infirmières cliniciennes spécialisées, les infirmières cliniciennes en diabétologie, les Infirmières de liaison, la Coordinatrice des Praticiens formateurs et l'IPM.

Toutes nos félicitations à **Manon SCHMIED,** pour sa promotion au nouveau poste d'Itinéraire Patient Manager (IPM) !

Nous remercions chaleureusement **Ija HIETARINTA,** Infirmière au 2e, pour ses 23 années de bons et loyaux services ainsi que **Françoise MOILLEN-MOINNIER,** Assistante technique en stérilisation, pour sa collaboration et son professionnalisme. Nous leur souhaitons une belle et heureuse retraite !

Un immense merci au **Dr Jean ROBERT,** Spécialiste en chirurgie orthopédique et traumatologie et Vice-président de la Commission médicale de La Source, pour son engagement et sa précieuse collaboration durant les 24 dernières années. Nous lui souhaitons nos meilleurs vœux pour une retraite bien méritée.

Nous souhaitons une cordiale bienvenue aux **Docteurs Sandrine MARIAUX** et **Paolo FORNACIARI,** Spécialistes en chirurgie orthopédique et traumatologie, spécialisé en chirurgie de l'épaule et du coude, et les félicitons pour leur future installation dans l'enceinte de la Clinique au 1er mars 2024.

Nous vous informons que la **Dre Aurélie SIVADE,** Spécialiste oncologie médicale, a quitté le bâtiment de Bergières 2 pour s'installer en ville de Lausanne.

ON RECRUTE !
PARRAINEZ VOS PROCHES !

Une de vos connaissances correspond au profil ci-contre ?

Transmettez son dossier de candidature complet à parrainage@lasource.ch dès maintenant.

Si elle est engagée et que sa période d'essai est confirmée, **vous recevrez une prime de CHF 1'000.- !**

Plus d'informations sur le processus de recrutement par parrainage et d'octroi de la prime sur IntraSource.

Bloc opératoire :
- **Apprenti-e technologue en dispositifs médicaux CFC**
- **Infirmier-ère en salle de réveil**
- **Infirmier-ère anesthésiste en CDD**

Soins :
- **Infirmier-ère 1er droit**
- **Infirmier-ère en Cardiologie interventionnelle**
- **Infirmier-ère en Chirurgie et médecine oncologique**

Services médico-techniques :
- **Technicien-ne en radio-oncologie**

Hôtellerie :
- **Apprenti-e cuisinier-ère CFC**
- **Apprenti-e spécialiste en restauration CFC**
- **Apprenti-e gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC**

Administration :
- **Apprenti-e employé-e de commerce CFC**
- **Apprenti-e informaticien-ne CFC**
- **Gestionnaire de facturation hospitalière**
- **Stagiaire en ressources humaines - orientation recrutement**

BÉBÉS LA SOURCE

Bienvenue aux nouveaux bébés La Source !

- **Isaac,** né le 13 septembre 2023, fils de Mërgim Qovanaj
- **Lyana,** née le 3 octobre 2023, fille de Florine Consolante Verdy
- **Evie,** née le 9 octobre 2023, fille de Vincent Serot
- **Jules et Romy,** nés le 17 octobre 2023, fils et fille de Julie Dauzon
- **Naël,** né le 17 octobre 2023, fils de Hicham Nejmi
- **Alba,** née le 7 novembre 2023, fille de Tiffany Mattos Correvon
- **Delia,** née le 14 novembre 2023, fille de Marjorie Simoncini
- **Côme,** né le 20 novembre 2023, fils de Solène Journot
- **Eline,** née le 2 décembre 2023, fille de Jessica Da Costa

ÉVÈNEMENTS, JOURS FÉRIÉS ET VACANCES

JANVIER / FÉVRIER

Jeudi 25 janvier
Brocante de la Clinique

Lundi 29 janvier
Cours de réanimation cardiaque

Jeudi 1er février
Triathlon thématique de La Source à domicile
Formation continue destinée aux médecins généralistes et à leurs assistantes et secrétaires médicales

Lundi 26 février
Cours de réanimation cardiaque

Vendredi 23 février
Sortie raquettes

Lundi 1er & Mardi 2 janvier
Jours fériés - Nouvel An

23 décembre - 7 janvier
Vacances Vaud

10 février - 18 février
Vacances Vaud

MARS

Mars bleu
Mois de sensibilisation au dépistage du cancer du côlon

Dimanche 3 mars
Journée des malades
Concert pour les patients

Jeudi 14 mars
Formation continue sur la prise en charge du cancer de la prostate destinée aux médecins généralistes et à leurs assistantes et secrétaires médicales

Jeudi 21 mars
Soirée lancement saison r'Ose Transat destinée aux femmes touchées par un cancer du sein

Vendredi 29 mars
Jour férié - Vendredi Saint

AVRIL

Mardi 23 avril
Formation continue sur l'épaule destinée aux médecins généralistes et à leurs assistantes et secrétaires médicales

Samedi 27 et dimanche 28 avril
20 km de Lausanne
Soutien à la Ligue vaudoise contre le cancer

Lundi 29 avril
Cours de réanimation cardiaque

Lundi 1er avril
Jour férié - Lundi de Pâques

29 mars - 14 avril
Vacances Vaud

MAI

Lundi 6 mai
Journée mondiale de l'hygiène des mains

Lundi 13 mai
Journée internationale des infirmier-ère-s

Vendredi 31 mai
Soirée du personnel de la Fondation La Source

Jeudi 9 mai
Jour férié - Jeudi de l'Ascension

Lundi 20 mai
Jour férié - Lundi de Pentecôte

Formation évaluation clinique infirmière
Sessions : 31 janvier, 1er, 7 & 8 février / 18,19, 25 & 26 mars / 10, 11, 22 & 23 avril / 28, 29 mai, 3 & 4 juin / 11, 12, 17 & 18 juin / 24, 25 juin, 1er & 2 juillet

L'emploi du masculin ou du féminin pour désigner des personnes n'a d'autre fin que celle d'alléger la lecture.

RETROUVEZ CETTE NEWSLETTER SUR
NEWSLETTERS.LASOURCE.CH

DES QUESTIONS, DES REMARQUES ?
CONTACTEZ-NOUS À :
MARKETING2@LASOURCE.CH