Clinique de La Source

# NEWSLETTER INTERNE DE LA CLINIQUE DE LA SOURCE

AOÛT 2024

newsletters.lasource.ch

## RETOUR SUR LES DERNIERS MOIS …

### RECERTIFICATION ISO 13485 VALIDÉE SANS NON-CONFORMITÉ

C'est avec succès que nous avons été recertifiés, suite à l'audit externe de suivi qui a eu lieu du 11 au 13 mars 2024, pour les domaines suivants :

- **Stérilisation centrale :** Désinfection, lavage, conditionnement et stérilisation de dispositifs médicaux à la vapeur ou H202,
- **Centre ambulatoire :** Retraitement et désinfection d'endoscopes flexibles,
- **Service biomédical :** Maintenance et gestion des équipements techniques biomédicales.

Ceci démontre que nous appliquons avec succès notre système de gestion de la qualité et que nous répondons aux différentes exigences réglementaires. Nous souhaitons vivement remercier les collaborateur·trices directement engagé·es dans le processus d'audit ainsi que vous tous qui appliquez nos processus et faites de notre recherche permanente de la qualité une réalité au quotidien.

### TROPHÉE « ENTREPRISE MÉRITANTE » PAR LA FONDATION LA LÉGION DU CŒUR

Au cœur de notre engagement envers la santé et le bien-être de nos collaborateur·trices, la Clinique de La Source a signé en juin 2023 la Charte Ethique de la Fondation de la Légion du Cœur, fondée et présidée par Anne-Marie Philippe, en février 2023 à Lausanne. En signant cette charte, la Clinique s'engage à faire preuve d'humanité et de bienveillance lors d'un diagnostic de longue maladie d'un·e collaborateur·trice et assure un accompagnement éthique et de qualité.

Enfin, la Clinique de La Source a été honorée en recevant le trophée « Entreprise méritante » de la Légion du Cœur lors de la soirée de gala des nominés organisée à l'Hôtel Royal Savoy au mois de mars dernier. Cette distinction découle des témoignages de nos employé·es et de la mise en place d'actions concrètes pour soutenir certains collègues en difficulté.

**CHARTE ÉTHIQUE DE LA LÉGION DU CŒUR**

- Faire preuve d'humanité et de bienveillance lors d'un diagnostic de longue maladie d'une collaboratrice ou d'un collaborateur.
- Favoriser autant que possible le maintien dans l'entreprise des personnes impactées par un traitement lourd, démontrant ainsi que travail et soins médicaux peuvent être compatibles (pour celles et ceux qui en ont la force tout du moins).
- Adapter les horaires et répartir les tâches au mieux, afin de permettre à la collaboratrice ou au collaborateur touché·e de continuer à travailler, y compris en télétravail.
- Garder un lien professionnel avec l'entreprise, afin d'impliquer les employé·es en traitement et absent·es du bureau.
- Favoriser les échanges entre les collègues et les collaborateur·trices absent·es.
- Fournir éventuellement une aide financière ou un soutien administratif aux personnes confrontées à la maladie.
- Mettre en place un délégué RH dans les plus grandes entreprises suisses, affecté au respect et à l'application de cette charte éthique.

De gauche à droite : Grégory Blanchard, Bernard Nicod et Dimitri Djordjèvic

**Découvrez la vidéo témoignage d'Anne-Marie Philippe, patiente de la Clinique, Fondatrice et Présidente de La Légion du Cœur.**

Cette vidéo vous plongera dans son histoire, tout en partageant sa vision positive face à la maladie.

# ZOOM SUR L'ACTUALITÉ

## LANCEMENT DE L'IMPLÉMENTATION DU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ (DPI) AUX SOINS INTENSIFS

Nous sommes ravis de vous annoncer que l'implémentation du DPI dans notre unité de soins intensifs, avec la mise en œuvre de la solution MétaVision de iMDSoft, est en cours depuis le mois de mars.
Cette étape importante nous rapproche de notre objectif de digitalisation, améliorant la sécurité des patient·es, la qualité des prises en charge et facilitant la communication interprofessionnelle. Le lancement officiel de cette nouvelle solution pour nos utilisateur·trices cliniques est prévu dans le courant de l'été.
Pour des informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter M. Michel Marclay, ICUS expert en SI et responsable de l'unité de cardiologie par email à *m.marclay@lasource.ch* ou par téléphone au 021 641 31 95.

## PROJET PATIENT PARTENAIRE

Ce projet a nouvellement été initié pour permettre au patient ou à la patiente d'être un partenaire de la co-construction de son parcours de soins et d'être intégré·e dans les développements de nos projets institutionnels.
A ce jour, 5 patient·es ont répondu favorablement à celui-ci visant à :

- Intégrer le groupe de travail « expérience patient·e »
- Participer à la conduite du changement de posture des soignant·es
- Intégrer la CoSaPat (Commission de Satisfaction des Patient·es)
- Co-développer et participer aux évènements pour les patient·es
- Participer au projet de « «Cap sur l'avenir à Beaulieu »

De leur côté, il est attendu qu'elles·ils puissent partager leur expérience de vie avec la maladie, leur utilisation des services de santé et qu'elles·ils fassent preuve d'habilités personnelles et de disponibilité.

Pour toutes autres précisions, merci de contacter Mme Jehanne Nebel, Infirmière cheffe coordinatrice des unités de soins par email à *j.nebel@lasource.ch* ou par téléphone au 021 641 34 32.

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES MÉDECINS 2023

Suite à une récente enquête de satisfaction menée auprès de nos médecins indépendants accrédités, nous sommes ravis de partager avec vous quelques points qui ont particulièrement satisfait nos médecins :

- Compétence du personnel soignant,
- Qualité du plateau médico-technique,
- Facilité des échanges,
- Ambiance agréable au sein de la Clinique.

Engagée à offrir un environnement de travail stimulant et agréable à nos collaborateur·trices et médecins accrédités, la Clinique continue à améliorer constamment notre cadre de travail et nos services.

Nous tenons également à vous remercier pour votre engagement au quotidien !

## CAP SUR L'AVENIR À BEAULIEU

Le projet continue à progresser selon le plan et les négociations avec la Ville de Lausanne avancent bien. La Ville de Lausanne a mis en place un COPIL pour le Hub santé avec diverses parties prenantes, dont les deux Directeurs, M. Dimitri Djordjèvic et M. Stéphane Cosandey. Les prochaines étapes clés du projet global sont :
• L'élaboration du plan de quartier (soumis par la ville et présenté au canton). Nous espérons un retour début 2025.

Du point de vue de la Fondation, nous progressons comme prévu. Les aspects financiers sont en cours de discussion avec le Conseil de fondation et un travail de fond sur la mise en oeuvre de ce projet se poursuit avec les architectes.

## LES DERNIÈRES DONNÉES PROBANTES EN UN CLIC AVEC UPTODATE

La Clinique de La Source vous met à disposition le logiciel UpToDate, un outil d'aide à la décision clinique EBM (Evidence-Based Medicine ou Médecine fondée sur les données probantes) qui vise à aider les professionnels de la santé à prendre rapidement les meilleures décisions en matière de soins aux patient·es. Il couvre 25 spécialisations et comprend plus de 37'000 illustrations exportables et 12'300 sujets. Profitez des nombreux avantages d'UpToDate tels que :

- L'accès à distance (à domicile par exemple),
- L'accès mobile sur 2 appareils,
- La chronologie de vos recherches les plus consultées et de vos signets,
- Les alertes et notifications lors de mises à jour dans les sujets cliniques que vous consultez.

Envie de vous créer un compte ? Retrouvez le « Guide d'utilisation UpToDate » directement sur IntraSource / Pratique / UpToDate.

Pour des informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter M. Willy Lam, Responsable du secteur biomédical par email à *w.lam@lasource.ch* ou par téléphone au 021 641 33 42.

## DES SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION ? PENSEZ À LA COMMISSION DE SATISFACTION DES COLLABORATEURS !

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue pour la Qualité de vie au travail, nous vous encourageons à faire part de vos suggestions d'amélioration à la Commission de satisfaction des collaborateur·trices (CoSaCol).

Composée de huit membres représentatifs des métiers de la Clinique et élus par l'ensemble des collaborateur·trices, la CoSaCol se réunit quatre fois par an pour discuter et débattre de vos propositions.

Voici quelques exemples de suggestions retenues pour 2023/2024 :

• **Séance de Questions-Réponses avec le Directeur :** une demande a été faite pour organiser des séances permettant au personnel de poser directement leurs questions à la Direction.
*Suggestion acceptée :* il y aura désormais trois séances d'échange par an entre tous les collaborateur·trices et le Comité de Direction. La première aura lieu le 7 octobre 2024, les invitations suivront.

• **Répertoire des Commissions :** Il a été demandé de clarifier le rôle des différents comités et commissions de la Clinique afin de savoir lesquelles sont accessibles aux collaborateur·trices et comment les intégrer.
*Suggestion acceptée :* Le répertoire des commissions a été mis à jour avec l'indication des rôles de chaque commission, accompagné d'informations détaillées pour les collaborateur·trices sur leurs possibilités d'accès et les moyens d'intégration.

N'hésitez pas à faire entendre votre voix et à contribuer à l'amélioration de notre environnement de travail.
Retrouvez plus d'informations sur IntraSource / Suggestions / CoSaCol et consultez la Charte CoSaCol sur Agilium !
En cas de questions, vous pouvez contacter Mme Manel Taousser, Coordinatrice Qualité et Présidente CoSaCol par email à *m.taousser@lasource.ch* ou par téléphone au 021 641 35 54

# VIE QUOTIDIENNE

Destinée aux médecins et assistant·es médicales des cabinets médicaux, nos Laboratoires déploient la prescription connectée. Cet outil, simple et précis, optimise le temps, améliore l'efficacité et réduit le risque d'erreurs.
Les utilisateur·trices peuvent désormais faire leurs demandes d'analyses directement dans le système. Lorsque les cabinets de médecins auront adopté l'outil, l'équipe des Laboratoires verra comment proposer cet outil pour les prescriptions internes à la Clinique, et ainsi entrer dans une digitalisation complète du processus.
Pour tous renseignements, veuillez envoyer un mail à : *prescriptionlabo@lasource.ch*

Après la réfection de la partie droite des Unités du 1er, 2e, 3e et la mise à niveau de l'Unité du 4e durant l'été 2023, le relooking de la Maternité et de l'Unité du 2e gauche a eu lieu cet été.

Durant les travaux de rénovation, l'activité de la Maternité, transférée à l'unité du 4e, s'est déroulée sans impact sur l'environnement, le confort et la sécurité offerts aux patientes, ni sur les outils, les dispositifs médicaux et le monitoring centralisé mis à disposition des médecins.
Les travaux d'agrandissement de l'Institut de Radiologie ont commencé dans le bâtiment de l'Ecole (anciens bureaux du Service Informatique et Salle de réunion). Ces nouveaux locaux accueilleront un nouveau PET/CT. Les travaux devraient se dérouler sur plusieurs mois pour une ouverture prévue fin d'année 2024, début 2025 au plus tard.
Ce déménagement permettra également l'installation d'un Scanner de planification au Centre de Radio-oncologie.

Depuis le 1er juin 2024, les horaires d'ouverture du Restaurant La Véranda ont été modifiés :

- Du lundi au vendredi de 07h00 à 21h00 (horaire pour manger de 11h45 à 20h15).
- Samedi, dimanche et jours fériés de 09h00 à 19h00 (horaire pour manger de 11h45 à 18h00).

## ARRIVÉES, PROMOTIONS ET DÉPARTS

Nous souhaitons une cordiale bienvenue au **Docteur Nuno GRILO**, Spécialiste en urologie, urologie opératoire et neuro-urologie, et le félicitons pour sa future installation dans le bâtiment Jomini 8 dès le 2 septembre 2024.

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la promotion de :
- **Emilie GALINIÉ**, Infirmière cheffe d'unité de soins adjointe, US 1er. Elle sera notamment un appui important dans la prise en charge des patientes du Réseau du sein Lausanne à la Clinique.
- **Emilie MALEMBE**, Responsable du service diététique

La Clinique vous présente 5 nouveaux collaborateur·trices :
- **Stella LEALI-BERJON**, Coordinatrice des praticiens formateurs
- **Jérémi BULTEEL**, Responsable Qualité
- **Cédric GENAY**, Responsable de la restauration
- **Guadalupe SANMARCELINO**, Gestionnaire des travaux
- **Manel TAOUSSER**, Coordinatrice Qualité

Nous remercions chaleureusement **Chantal KALBFUSS-TASTAVI**, Infirmière, **Anibal COSTA AMARAL**, Infirmier expert en soins intensifs EPDES, **Josefina MARTINEZ LEMA**, Assistante d'étage, **Thierry MEYER**, Responsable des infrastructures et **Jeannette KALBERMATTEN**, TRM, pour leur précieuse collaboration et professionnalisme tout au long de leur carrière à la Clinique et leur souhaitons, à toutes et tous, une belle et heureuse retraite !

## BÉBÉS LA SOURCE

- **Léo**, né le 2 janvier 2024, fils de Magali Robert
- **Timoteo**, né le 10 janvier 2024, fils de Deborah Velasquez
- **Aylen**, née le 16 février 2024, fille de Dany Serey Pinto
- **Keylia**, née le 16 février 2024, fille de Kevin Jourdin
- **Sasha**, née le 18 février 2024, fille de Charlotte Marsetti
- **Alba**, née le 27 mars 2024, fille de Pauline Testelin
- **Gisèle**, née le 15 avril 2024, fille de Laurence Auberget
- **Ambroise**, né le 28 avril 2024, fils de Joséphine Pasqual

## ON RECRUTE !
## PARRAINEZ VOS PROCHES !

**Une de vos connaissances correspond au profil ci-contre ?**

Transmettez son dossier de candidature complet à *parrainage@lasource.ch* dès maintenant.
Si elle est engagée et que sa période d'essai est confirmée, **vous recevrez une prime de CHF 1'000.- !**
Plus d'informations sur le processus de recrutement par parrainage et d'octroi de la prime sur IntraSource.

Soins :
- **Assistant·e en soins et santé communautaire (1er droit)**
- **ICUS Maternité**
- **Infirmier·ère au POOL CDI/CDD**
- **Infirmier·ère en chirurgie urologique et viscérale CDD**
- **Infirmier·ère (1er droit)**
- **Infirmier·ère en chirurgie orthopédique**
- **Infirmier·ère expert·e en soins intensifs diplômé·e EPD ES**

Services médico-techniques :
- **Technicien·ne en radio-oncologie**

Radiologie :
- **Secrétaire médical·e radiologie**

Service technique :
- **Employé·e du service technique, spécialisation électricité**

Administration :
- **Collaborateur·trice réception-admissions**
- **Comptable junior**
- **Gestionnaire facturation hospitalière**
- **Chef·fe de projet marketing digital**
- **Coordinateur·trice projets**

## ÉVÈNEMENTS, JOURS FÉRIÉS ET VACANCES

### SEPTEMBRE

**Septembre - Date à annoncer**
Conférence sur l'accompagnement médical de l'équipe des réfugiés aux JO destiné aux collaborateur·trices et au grand public

**Jeudi 12 septembre**
Soirée d'accueil des nouveaux médecins accrédités

**Du 16 au 20 septembre**
Semaine sécurité des patients

**Samedi 21 septembre**
Régate r'Ose Transat à Lutry

Événement pour les femmes touchées par un cancer du sein

**Jeudi 26 septembre**
Toque et Doc à l'Institut et Haute École de la Santé La Source : « Ça suffit ! La précarité alimentaire chez les seniors » avec le Pr Serge Rezzi et le Chef de cuisine du Château des Novalles

**Lundi 30 septembre**
Cours de réanimation cardiaque

**Lundi 18 septembre**
*Jour férié - Jeûne fédéral*

### OCTOBRE

**Tout le mois d'octobre**
Octobre rose - Sensibilisation au cancer du sein

**Jeudi 3 octobre**
Balade automnale

**Lundi 28 octobre**
Cours de réanimation cardiaque

**12 octobre - 27 octobre**
*Vacances Vaud*

RETROUVEZ CETTE NEWSLETTER SUR
NEWSLETTERS.LASOURCE.CH

DES QUESTIONS, DES REMARQUES ?
CONTACTEZ-NOUS À :
MARKETING2@LASOURCE.CH