

Communiqué de presse

Lausanne, le 6 mars 2014

La Clinique de La Source récompensée pour son Excellence

Figurant parmi les six finalistes du Prix ESPRIX Swiss Award for Excellence, la Clinique de La Source a remporté le Prix dans la catégorie « Créer de la valeur pour les clients ». Monsieur Michel R. Walther, Directeur général de la Clinique s'est vu remettre cet après-midi cette distinction par Monsieur Wolfgang Martz, Président du jury ESPRIX, qui remplaçait le Conseiller fédéral Johann Schneider-Ammann. Cette prestigieuse récompense vient couronner une démarche qualité exigeante qui place le patient au coeur de toutes les préoccupations de la Clinique de La Source.

Une démarche qualité de longue haleine

Sous l'impulsion de Michel R. Walther, la Clinique de La Source s'est engagée voici plus de dix ans dans un long et exigeant processus en direction de l'excellence. Une démarche qualité qui touche à tous ses secteurs d'activités, de l'administration aux soins infirmiers en passant par le management ou la satisfaction des patients. En 2008, elle a été la première Clinique de soins aigus en Suisse à se voir décerner la Reconnaissance EFQM de niveau 2 (European Foundation for Quality Management).

Le patient au coeur des préoccupations

L'obtention de ce Prix ESPRIX dans la catégorie « Créer de la valeur pour les clients » vient couronner les efforts qu'ont entrepris tous les collaborateurs de la Clinique de la Source pour comprendre, anticiper et satisfaire les besoins des patients et pour améliorer sans cesse leurs prestations, qu'elles soient médicales, hôtelières ou administratives. A l'image par exemple du Dossier Patient Informatisé mis en place depuis janvier 2013 ou du suivi individualisé dont bénéficie chaque patient de sa prise en charge à son retour à la maison. Autant d'innovations qui se sont appuyées sur une écoute attentive des patients pour améliorer leur prise en charge et la rendre plus personnalisée.

Ce prix prend également la forme d'une reconnaissance de l'engagement sans faille de Michel R. Walther qui s'apprête à prendre sa retraite dans quelques mois après trente années passées à la tête de la Clinique. Son exigence et sa sensibilité hôtelière ont su amener l'institution au niveau de qualité qui est le sien et qui se voit aujourd'hui récompensé par un organisme indépendant. Cette distinction nationale vient ainsi témoigner du fait qu'à la Clinique de La Source, le patient se trouve véritablement au coeur de toutes les préoccupations.

Une seule entreprise romande parmi les six finalistes

La Clinique de La Source était la seule entreprise romande à figurer parmi les six finalistes retenus par le jury pour participer à la compétition des ESPRIX Swiss Awards for Excellence, considérés comme les Oscars de l'économie suisse. La cérémonie de remise des prix s'est tenue ce jeudi 6 mars 2014 au Kultur- und Kongresszentrum de Lucerne, à l'occasion du Forum ESPRIX. Remplaçant le Conseiller fédéral Johann Schneider-Ammann, c'est Monsieur Wolfgang Martz Président du jury ESPRIX, qui a remis cette prestigieuse récompense à Monsieur Michel R. Walther. Le Directeur général de la Clinique de La Source a souhaité la rendre collective, en reconnaissance du travail accompli par ses collaborateurs.

A propos du Prix ESPRIX

Le Prix ESPRIX a pour objectif de promouvoir l'Excellence dans tous les domaines de l'entreprise et de dynamiser les économies suisse et liechtensteinoise grâce à un concours encourageant les sociétés à fournir des prestations d'exception. L'ESPRIX Swiss Award for Excellence est aujourd'hui, en Suisse, la plus importante distinction visant à récompenser l'Excellence. Elle vient couronner les "Niveaux d'Excellence" définis par le programme de l'European Foundation for Quality Management (EFQM) et marque ainsi une reconnaissance non pas seulement suisse mais européenne.

Site Internet du prix ESPRIX : www.esprix.ch

Contacts

Clinique de La Source

Alison Hick Duvoisin, Responsable marketing
+41 (0)21 641 34 56
A.Hick@lasource.ch
www.lasource.ch

Service de presse

trivial mass production
Olivier Gallandat
+41 (0)76 574 43 28
presse@trivialmass.com