

---

## Communiqué de presse

Lausanne, le 20 juin 2022

### Un prix national récompense l'agilité et l'innovation de la Clinique de La Source au service de ses patient-e-s

**La Clinique de La Source a remporté le Prix ESPRIX 2022 dans la catégorie « Agilité et innovation au service du client ». Ce prix d'envergure nationale, remis par la fondation indépendante ESPRIX, récompense les initiatives prises par la Clinique dans le cadre du programme de l'European Foundation for Quality Management (EFQM). Il témoigne des efforts qu'elle a entrepris pour faire évoluer son modèle d'affaire et l'adapter à un environnement de la santé toujours plus exigeant. Il a été remis vendredi 17 juin dernier à Lucerne à Dimitri Djordjèvic, Directeur général de la Clinique. La Source figurait parmi les 2 finalistes du Prix ESPRIX Swiss Award for Excellence.**

### 2 ans d'efforts

En 2014, la Clinique de La Source s'était déjà illustrée en remportant le Prix ESPRIX dans la catégorie « Créer de la valeur pour les clients ». Et plus avant encore, en 2008, lorsqu'elle était la première Clinique de soins aigus en Suisse à se voir décerner la Reconnaissance EFQM de niveau 2 (European Foundation for Quality Management). Il aura fallu 2 ans de travail pour franchir un pas supplémentaire sur l'exigeant chemin de l'excellence. À la suite d'un audit d'une semaine qui s'est tenu en mars dernier, la Clinique a obtenu la Reconnaissance EFQM de niveau 3 / 5 étoiles – un niveau d'excellence que seules 2 entreprises ont atteint en Suisse en 2022, tous secteurs confondus – et elle se voit aujourd'hui seule entreprise romande récompensée par ce nouveau prix qui met en lumière son agilité et ses efforts en termes d'innovation.

### Innover pour les patient-e-s

Dans leur rapport d'évaluation, les auditeur-trice-s soulignent la capacité de la Clinique à saisir les opportunités qui se présentent pour les traduire en prestations médicales au profit de ses patient-e-s. Et de citer les exemples du Centre de la Prostate inauguré en début d'année ou le lancement de *La Source à domicile* en juin 2020. « Face à la pression croissante sur les coûts de la santé, nous nous devons d'innover en permanence réagit Dimitri Djordjèvic, Directeur général de la Clinique. Depuis plusieurs années, nous cherchons à élargir notre offre de façon à fournir des prestations de qualité à nos patient-e-s en amont, pendant et après leur passage dans nos murs. Aujourd'hui, la Clinique fonctionne comme un écosystème avec son cœur de métier, les prestations qu'elle offre à l'interne et les prestations externes qu'elle réalise en collaboration avec d'autres partenaires clés tels que le groupe VidyMed ou *La Source à domicile*. Je suis très heureux et fier de voir aujourd'hui que les efforts fournis au quotidien par tous nos collaborateur-trice-s et médecins accrédités sont salués par ce prix d'envergure nationale ».

## Et pour les médecins

Ce prix vient aussi récompenser le cercle vertueux mis en place par la Clinique : grâce à ses investissements dans des équipements de pointe, la Clinique peut s'entourer des meilleurs médecins spécialistes qui sont eux aussi des moteurs de l'innovation au service des patient-e-s. « Le fait que la Clinique soit propriété d'une fondation privée à but non lucratif est certainement un atout » concluent les expert-e-s.

## À propos du prix Esprix

Depuis plus de 20 ans, ESPRIX Excellence Suisse accompagne les grandes entreprises et les PME suisses de tous les secteurs d'activité sur le chemin de l'excellence. L'ESPRIX Swiss Award for Excellence encourage et aide ces organisations à augmenter durablement leurs performances tout en renforçant leur compétitivité nationale et internationale à long terme. C'est à l'heure actuelle la plus importante distinction visant à récompenser l'excellence en Suisse. Elle vient couronner les « Niveaux d'Excellence » définis par le programme de l'European Foundation for Quality Management (EFQM) et marque ainsi une reconnaissance non seulement suisse mais européenne.

[www.esprix.ch](http://www.esprix.ch)

### La Clinique de La Source

La Clinique de La Source est un établissement de soins aigus pluridisciplinaires unique en son genre. Elle appartient depuis 1891 à la Fondation La Source, une institution indépendante et privée à but non lucratif qui chapeaute également l'Institut et Haute École de la Santé La Source. La liberté que lui confère ce statut permet à la Clinique d'investir continuellement sur les plans humains et technologiques afin de garantir à ses patient-e-s la meilleure prise en charge possible. La Clinique est largement reconnue pour la qualité de ses soins infirmiers, son plateau médico-technique de pointe ainsi que les compétences de ses médecins accrédités. Ses principales spécialités sont l'anesthésiologie 24h/24, la cardiologie interventionnelle, la chirurgie robotique (Centre La Source - CHUV), la chirurgie orthopédique et la traumatologie, la chirurgie plastique, reconstructive et esthétique, la chirurgie viscérale et thoracique, la gastro-entérologie, la gynécologie et l'obstétrique, la médecine intensive, la médecine interne générale, la médecine nucléaire, la neurochirurgie, la neurologie, l'oncologie médicale et chirurgicale, la pneumologie, la radiologie diagnostique et interventionnelle, la radio-oncologie/radiothérapie, la rhumatologie interventionnelle ainsi que l'urologie.

[www.lasource.ch](http://www.lasource.ch)

## Contacts

### Clinique de La Source

Alison Hick Duvoisin  
Cheffe du service marketing et communication  
Membre du Comité de direction élargi  
+41 (0)21 641 34 56  
[a.hick@lasource.ch](mailto:a.hick@lasource.ch)  
[www.lasource.ch](http://www.lasource.ch)

### Service de presse

Trivial Mass  
Olivier Gallandat  
+41 (0)76 574 43 28  
[presse@trivialmass.com](mailto:presse@trivialmass.com)