

Bilan

LA RÉFÉRENCE SUISSE DE L'ÉCONOMIE

LES 75 MEILLEURS EMPLOYEURS DE SUISSE ROMANDE

Notre classement 2020
des meilleures pratiques RH

Salaire

Congés

Mobilité

Santé

Bien-être

Apprentis

Formation

LE CONGÉ PATERNITÉ GAGNE DU TERRAIN

L'APPARITION SURPRISE du Covid-19 aura indirectement contribué à renforcer le succès de notre enquête exclusive. En effet, en ayant choisi de reporter d'avril à septembre la parution de notre dossier, une poignée d'entreprises ont pu renvoyer le questionnaire hors des délais habituels. Au final, cette 12^e édition aura vu pas moins de 114 participants (contre 108 en 2019 et 94 en 2018). De quoi renforcer encore la légitimité de cette vaste investigation.

Ce succès nous a permis de continuer à affiner les comparaisons. De 9 catégories en 2018, nous sommes passés à 11 catégories l'an dernier (séparation des banques et des assurances, ainsi que lancement d'une division consacrée à l'enseignement) et à 15 (!) même cette année. Comme nous le dévoilions en 2019, notre ambition était de réunir à part les hôtels, c'est désormais fait, idem avec l'horlogerie ou encore avec l'immobilier (désormais séparé des entreprises actives dans la construction et l'aménagement). Autre changement: nous avons décidé de regrouper les cliniques privées et les hôpitaux publics, cela afin

d'atteindre une masse critique de participants (8). C'est d'ailleurs dans cette catégorie que, pour la première fois, notre enquête débouche sur des ex aequo, en l'occurrence la Clinique de La Source et les HUG.

Sur le contenu des questionnaires, la généralisation du télétravail ressort très nettement. Le processus était déjà bien engagé chez la plupart des entreprises habituées à répondre à notre enquête, mais on constate que la pandémie a encore accéléré sa mise en application. De même avec le congé paternité.

Prendre en compte toutes les générations

On assiste à une déferlante d'entreprises qui veulent anticiper et être à l'écoute des attentes des nouvelles générations. A ce propos, certaines initiatives sont très intéressantes. Plusieurs sociétés ont mis en place des programmes de reverse mentoring, dans le but de rapprocher les générations. Chez Generali, l'initiative Gen-X-Change a pour but de mettre en contact deux personnes dont la différence d'âge est de 15 ans au minimum afin qu'elles

échantent sur des sujets comme les médias sociaux, le smart working ou les compétences transversales. Aux SIG, le reverse mentoring permet de mettre à profit les connaissances des apprentis en matière d'outils de communication. Dans le canton de Vaud, le directeur général de Migros a convié ses 171 apprentis pour une journée de travail ludique «afin d'entendre leurs idées». Les dix meilleures d'entre elles bénéficieront d'un coaching individualisé afin de les présenter à un jury. Dans la même veine, Nestlé entend favoriser l'entrepreneuriat au sein de ses apprentis, d'où un projet avec la Maison Cailler leur permettant de réaliser eux-mêmes un produit chocolaté de A à Z.

Enfin, signalons quelques innovations intéressantes: un partenariat chez Pictet pour intégrer des réfugiés formés au développement informatique; un lunch feedback après six mois en poste pour les nouveaux collaborateurs du Collège du Léman; ou encore un système de reconnaissance chez Mercury Systems qui permet aux employés d'attribuer des points à leurs collègues pour les remercier sur une tâche effectuée ensemble. Les points reçus sont ensuite convertis en cartes-cadeaux. ■

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Notre classement est établi à partir d'un questionnaire comprenant une centaine de questions, fermées et ouvertes. Il aborde tous les aspects RH: rémunération, promotion de la santé, développement et formation continue, responsabilité sociale d'entreprise, promotion de l'égalité, aménagement du temps de travail, vacances et congés, mobilité, prévoyance sociale, etc.

Nestlé a introduit une politique de soutien aux parents, indépendamment du genre: dix-huit semaines pour le premier parent référent, quatre pour le second

1 HÔPITAUX ET CLINIQUES
CLINIQUE DE LA SOURCE
Avenue Vinet 30, Lausanne
571 employés

1 HÔPITAUX ET CLINIQUES
HÔPITAUX UNIV. DE GENÈVE
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4, Genève 11
945 employés

LE CONGÉ PATERNITÉ S'IMPOSE

La concurrence est devenue féroce entre les acteurs de la santé, avec ce regroupement des secteurs public et privé dans une même catégorie. Cette approche a le mérite de doubler le nombre de participants. Est-ce un pur hasard? Toujours est-il que pour la première fois depuis la création de cette enquête en 2009, nous avons des ex aequo à la première place. Le symbole est fort: la Clinique de La Source, une structure privée même si elle appartient à une fondation, et les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) aboutissent au même score. A relever l'excellence des résultats auxquels sont parvenues l'ensemble des huit entités participantes. Aucune d'entre elles ne se situe sous la barre des 500 points, ce qui n'est pas le cas dans la catégorie dédiée aux multinationales, par exemple.

Parmi les nouveautés introduites au sein de la **Clinique de La Source**, en voici une sélection: introduction d'un concept de parainage pour chaque nouveau collaborateur; envoi d'un questionnaire de feedback à tous les nouveaux collaborateurs; formalisation et diffusion des modalités d'application du télétravail en 2019; prolongement du congé maternité de quatorze à seize semaines (112 jours); introduction du congé paternité de dix jours ouvrables (il peut être pris en une fois ou de manière fractionnée dans les six mois suivant la naissance; organisation d'une séance de préparation au ski avec des physiothérapeutes; cours de yoga et de Pilates offerts une fois par semaine; création d'une chorale; etc.



De son côté, le géant **HUG** a œuvré pour augmenter l'autonomisation des responsables des ressources humaines. Il a ouvert un espace de ressourcement «pluriconfessionnel et humaniste» permettant à chacun(e) de se retirer, méditer et se ressourcer. Signalons diverses actions qui se sont déroulées à l'occasion de la grève nationale des femmes (dont la projection du film *Delphine et Carole, Insoumuses*) ou la 3^e journée de sensibilisation «Bien vivre au travail» avec des ateliers mindfulness, expression vocale, danse, etc.

Arrivé au 2^e rang, le **CHUV** a décroché le label «Friendly Work Space» et a prévu de soumettre son système de paie à l'analyse du programme Logib afin de certifier qu'il respecte l'égalité homme-femme en matière salariale.

Au sein du groupe **Swiss Medical Network**, on a récemment introduit un congé paternité de quatre semaines pour les nouveaux pères (naissance ou adoption). Parmi les autres nouveautés, la possibilité de home office, un repas quotidien équilibré à midi pour 5 fr., une offre de «fringe benefits» étoffée et un package de

formation pour les collaborateurs. Idem en matière de rabais proposés pour le personnel de l'**Hôpital Riviera-Chablais**, ainsi que le remboursement de 30% des frais liés aux transports publics.

Les quatre cliniques romandes du groupe **Hirslanden** ont également renforcé les avantages à l'intention des collaborateurs. Avec l'inauguration du Centre de médecine du sport et de l'exercice, La Colline propose des prix avantageux à tous ses collaborateurs souhaitant avoir un suivi médico-sportif régulier. Relevons aussi la première fête du personnel commune entre les cliniques genevoises de La Colline et des Grangettes, laquelle a réuni plus de 500 personnes (avant que le Covid-19 débarque...).

LES CINQ MEILLEURS DE LA CATÉGORIE

1. (2) CLINIQUE DE LA SOURCE	688,5 POINTS
1. (6) HUG	688,5
2. (5) CHUV	643,5
3. (3) SWISS MEDICAL NETWORK	639
4. (-) HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS	626,5
5. (1) HIRSLANDEN SUISSE ROM.	574,5

Merci

à tous nos collaborateurs et médecins
pour leur engagement, qui tous les jours
s'occupent avec passion et dévouement
de chacun de nos patients.

LIZI RAYNI | YANNICK | CIHAN | NARAM | VANESSA | SÉBASTIEN
MARIE SOPHIE | PREMANANTH | LIONEL | MARION | CÉLINE
CORINNE | JOËL | NADÈGE | MAZEN | DÉBORÀ PRISCA | KANNATHA-
SAN | LAURENCE | FANNY | ELOISA PALMIRA | VIRGINIE | MÉLANIE
ANNICK | JULIEN | MIRE | CHARLOTTE | BERTHE OTO | FABIENNE
ANNE-LAURE | NICOLA | LUCKEENARAIN | JUAN | MACHA | SONIA
SABRINA | MARIANN | SOPHIE | ELODIE | YASMINE | DIANE | KALIANI
CHARLOTTE | EMMANUEL | CÉCILE | YASMINE | DIANE | KALIANI
LINDA | STÉPHANIE DIANE | YANNICK | MAXIME | ILINKA | JOSÉ
FERNANDO | ESTELLE | TOM | ELODIE | MONA | SARAH | MARIE-
AMÉLIE | MANUEL VITOR | MARIE-PAULE | CRISTIANA | ÉLODIE
THIBAUT | OLIVIA | ALESSANDRO | FLORENCE | LAURENCE | SYLVIE
BRUNO FILIPE | SUSANA | JESSICA | BRADLEY | CASSANDRA
PEGGY | SOPHIE | EVA | MICHELA | NATACHA | PAULA MARIA | ALINE
LAURA | ALEXIS | SYLVIE | PATRICIA | CLAUDE ANNE | OLIVIER
TANIA | LAMINE | ALAIN | CAROLINE | LAETITIA | DANAE | CINDY
SARAH | LAURA | DÉBORAH | JONAS | CHRISTEL | EVELYNE | DANIELA
CÉLINE | CAROLE | ALEXANDRA | PIERRE | JOSÉ | VALENTINA
JESSICA | MARIE | ANIBAL | PEDRO | GRAZIELA DA CONCEICAO |
VALÉRIE | EMMANUEL | ALEXIA | FLORIAN | MARIKO | ARMANDO
MATHÉO | CATHERINE | CHARLOTTE | JESSICA | CHRISTÈLE | MARIA |
MARIA DA CONCEICAO | LUISA | MARIA JOAO | FERNANDO | MARIA CRISTINA | TERESA | LUIS | JULIE | ELIJAH | WASSILAH | MARIAM | ANITA |
ISABEL | ISABEL | ALICE | LAURA | CECILIA | MARINA | DELIO | VIRGINIE | ISABELLE | YERIVANQUE | DREIDA | SHARON | ANNE | ANTONIA |
ELODIE | CAMILLE | SABINE | STÉPHANIE | AYMÉE | EVA | FLORIAN | MONIQUE | IMELLE | CATHERINE | FREDERICKA | MARIE-ANNE | ANTONIA |
TRI | EVELYN | ALVARO | OLIVIER | SANDRA MARISA | STÉPHANIE | LUIS | PATRICIA | FERNANDA | MARA CRISTINA | ANNE-ARLETTE |
SAMANTHA | SEDUPATHY | LAURENCE | CYRIL | NÉLIA | JONATHAN | SANDRA | SILVIA | ALEXANDRA | ANNE-CATHY | LAETITIA | CALLE |
LAETITIA | MICKAËL | JESSICA | SUSANA | SANDRA MARIA | STÉPHANIE | MALO | ANICHA | INGORGIO | DORIANA |
ISABEL | MARIA DE LURDES | ISABEL | CLÉMENT | CATHERINE | SYLVANE | EMILIE | AGOSTINO | MAJSE | ANJES | JUSTINE | VALENTIN |
CHLOÉ | JOSETTE | SANDRINE | CLÉMENT | CATHERINE | SYLVANE | EMILIE | AGOSTINO | MAJSE | ANJES | JUSTINE | VALENTIN |
ANNICK | HEIDI | DOURIA | CLÉO | ALINE | PIERRE | MARIE-FRANCE | SYLVANE | EMILIE | AGOSTINO | MAJSE | ANJES | JUSTINE | VALENTIN |
FLORENTIN | CRISTINA MANUELA | FLORBELA | CHRISTINE | MARIA | IDALIA | ANDREA | CAMILLE | ISABELLE |
CHARLOTTE | EMMANUEL | ANA MARIA | MADELEINE | CAMILLE | TIFANY | TATIANA | ERICA | JUSTINE | VALENTIN |
SOFIA | CÉLIA | CYNTHIA | MURIÈLE | ALLISON | LUJA | JOSIAVE | VIRGINIE | DORIS | ALICE | CAMILLE | IRÈNE | LISA |
SOLANGE | ÉTIENNE | CHANTAL | ISABELLE | MARCIA | HÉRYÉ | LOUÏSE | MICHEL | SOÛLENE | MORGANE |
RASAKUMAR | MICHEL | SIGRID | MAHENDRATHAS | ROMANE | ADELINE |
ANNE | GJOVALIN | CHRISTINE | FLORENCE | FRANÇOISE DE LAS MERCEDES | GULLAONE | JEAN-PIERRE |
MARIO | FRANCESCA | AUDREY | CÉLINE | ALEX | ALINE | QUOC PHONG | PHA |
SYLVIE | SANTANA | KATRIN | PATRICK | ANNA | MICHÈLE | BARBARA | ALGUSTO |
VIVIANE | PEDRO | MANON | SOUHLA | PIERRE | ELODIE | EMILIE | SNEZANA | BÉNÉDICTE | DORIS | ÉTIENNE |
DAMIAN | DUGA | JOSÉ
FARA | NIKOLAS | ANGELO
ROSALIA | AUDREY |
DANIELA | FERNANDA | VICTO
PIA | CHRISTINE | NICKOLAS
PIETRO | MICHAEL |
GARDU | MONICA | CHRIS
TINA | LAURE | ISABELLE |
THÉRY | GEORGES | HENRI
FRANCOIS | ROMAIN |
ROSA MARIAPOLIA | FERRIL |
ARMANDINA | SANDRA |
RETI | MEMARA | OSALINA
MORGANE | RAPHAËLE |
CHANTAL | JOVINE |
JULIE | JOUANE |
DALIDA | SÉBASTIEN |
CHRISTELLE | RANY |
MICHAËL | MONICA |
CHRISTELLE | RANY |
SARAH | JOSE |
PATRICIA | ANDREA |
CORSE | JEAN VIVES |
MARIE-CLAUDE |
DZAL | VERA | ANA MARIA |
SALVADORA | MARIE-ANNE |
FELICIA | VIRGINIE |
VIVIANE | FABIENNE |
THIEL | DAVID | YANNICK |
JULIE | PATRICK |
ROBIN | MARCO |
MARIA JESUS | VANESSA |
DOMINIQUE |
KOLUYANE |
FELIPE |
THALIE |
RIANNE |
DAVID |
TRICE |
ELIZABETH ROSE |
SARAH |